

Lampiran 3

WAWANCARA

Nama	Unit PKBL Perusahaan Umum Percetakan Uang
Instansi/Perusahaan	Republik Indonesia (PERUM PERURI)
Narasumber	Samsul Bachrul
Pewawancara	Alfiyah Widyaningrum

Pertanyaan

1. Bisakah Anda menjelaskan lebih detail tentang Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) yang ada di instansi PERUM PERURI?

Jawab :

- Program Kemitraan adalah program untuk meningkatkan kemampuan usaha kecil agar menjadi tangguh dan mandiri melalui pemanfaatan dana dari bagian laba BUMN
- Program Bina Lingkungan adalah program pemberdayaan kondisi sosial masyarakat oleh BUMN di wilayah usaha BUMN tersebut melalui pemanfaatan dana dari bagian laba BUMN

2. Siapa saja aktor yang terlibat dalam pelaksanaan Program Kemitraan di instansi PERUM PERURI?

Jawab :

Aktor yang terlibat dalam Program Kemitraan di PERUM PERURI adalah:

- a. Sekertariat
 - b. Evaluator
 - c. Surveyor
 - d. Kepala PKBL
3. Bagaimana tugas dari tiap masing-masing aktor dalam menjalankan proses bisnis Program Kemitraan di instansi PERUM PERURI?

Jawab :

- a. Sekertariat
 - Mencatat seluruh proposal masuk calon mitra binaan untuk Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan (PKBL) PERUM PERURI
 - Membuat surat penolakan bila hasil evaluasi proposal calon mitra binaan tidak layak untuk disurvei
 - b. Evaluator
 - Meneliti kelengkapan administrasi (proposal dan dokumen yang diajukan oleh calon binaan) dengan menggunakan formulir evaluasi proposal
 - Melakukan pelaporan hasil evaluasi proposal kepada Kepala PKBL
 - c. Surveyor
 - Melakukan Melakukan peninjauan/survei ke lokasi calon binaan untuk melihat secara langsung kondisi sebenarnya. Kegiatan ini dituangkan dalam formulir evaluasi hasil survei
 - Melakukan pelaporan hasil evaluasi survei lapangan kepada Kepala PKBL
 - d. Kepala PKBL
 - Pejabat yang ditetapkan oleh Direksi PERUM PERURI untuk menangani dan mengepalai Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan (PKBL) PERUM PERURI
 - Menentukan layak atau tidak layak calon binaan untuk disurvei, bila layak maka akan dibuatkan jadwal survey untuk surveyor
 - Melakukan penetapan calon binaan bersama dengan Direksi Keuangan
4. Bagaimana proses bisnis yang selama ini berjalan pada Program Kemitraan yang ada di instansi PERUM PERURI?

Jawab :

Saat ini, Program Kemitraan PERUM PERURI belum memiliki aplikasi yang digunakan untuk mengelola data, informasi pencatatan proposal masuk, evaluasi proposal, pelaporan survey lapangan dan penetapan binaan. Proses

bisnis yang sedang berjalan saat ini adalah pada saat calon binaan melakukan pengajuan dengan menyertakan proposal yang dibawa Dinas ke PERUM PERURI, maka sekretariat akan mencatat proposal masuk itu dibuku agenda dan langsung dievaluasi oleh evaluator. Setelah di evaluasi, Kepala PKBL akan membuat surat penjadwalan survey untuk surveyor, lalu surveyor akan membuat laporan di buku laporan dan akan diserahkan ke Kepala PKBL. Lalu selanjutnya Kepala PKBL akan membawanya kerapat direksi, setelah itu barulah akan ada penetapan calon binaan.

5. Apakah selama ini ada kendala yang terjadi dalam melakukan pelaksanaan Program Kemitraan di instansi PERUM PERURI?

Jawab :

- a. Menemukan permasalahan pada proses administrasi proposal, yaitu tidak adanya dokumentasi proposal yang masuk dengan baik karena selama ini masih menggunakan sistem manual dengan mencatatnya melalui buku agenda/buku laporan.
- b. Menemukan permasalahan pada proses evaluasi proposal, yaitu informasi perubahan atau revisi kesalahan hasil evaluasi tidak bisa langsung diketahui.
- c. Menemukan permasalahan pada proses survey lapangan, yaitu tidak adanya pembuatan hasil laporan survey yang baik, maka pendokumentasian menjadi tidak akurat.
- d. Menemukan permasalahan yang dihadapi pada proses penetapan calon binaan, dokumentasi tidak dilakukan sehingga data tidak relevan dan tidak diketahui oleh calon binaan.

Universitas

Esa Unggul

UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Universitas

Esa Unggul